

# นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอียอ

อำเภอสนม จังหวัดสุรินทร์



สำนักงานปลัด  
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอียอ

คำนำ  
นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี  
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอียอ อำเภอสนม จังหวัดสุรินทร์

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช ๒๕๕๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีพุทธศักราช ๒๕๔๖ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลทั้งนี้เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอียอ จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอันประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้านคือด้านรัฐสังคมและสิ่งแวดล้อมด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้านองค์กรและด้านผู้ปฏิบัติงานรวมถึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติตามนโยบายหลักด้านต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติและค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากรทุกคนพึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎข้อบังคับอื่นๆอย่างทั่วถึง

(ลงชื่อ) สามารถ ครองสัตย์

( นายสามารถ ครองสัตย์ )

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองอียอ

วันที่ ๑๗ เดือนธันวาคมพ.ศ. ๒๕๕๗

## ข้อมูลองค์การ

### วิสัยทัศน์

“ตำบลเกษตรอินทรีย์ สิ่งแวดล้อมไม่เป็นพิษ คุณภาพชีวิตที่ดี มีคุณธรรม นำเศรษฐกิจพอเพียง”

### พันธกิจ

๑. มุ่งส่งเสริมและพัฒนาให้ประชาชนมีอาชีพและรายได้ที่มั่นคง ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
๒. ให้การสงเคราะห์ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ป่วยเอดส์และผู้ด้อยโอกาส ตลอดจนส่งเสริมประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่น และพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมให้ประชาชน
๓. สร้างเสริมสุขภาพให้ชาวตำบลหนองอ้อยมีสุขภาพที่ดี
๔. ส่งเสริมและพัฒนาการศึกษาตลอดชีวิต ทั้งในและนอกระบบ
๕. ฟื้นฟู อนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและส่งเสริมกิจกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม
๖. มุ่งพัฒนาระบบสาธารณสุขปโภค สาธารณูปการ และโครงสร้างพื้นฐานให้ได้มาตรฐานเพื่ออำนวยความสะดวกและสนองความต้องการของประชาชน

### จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนา

๑. เพื่อพัฒนาอาชีพของประชาชนให้สามารถพึ่งตนเองได้ โดยยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียง
๒. เพื่อให้ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ป่วยเอดส์และผู้ด้อยโอกาสได้รับสวัสดิการตามความเหมาะสม
๓. พัฒนาและสร้างศักยภาพแกนนำเยาวชน ผู้นำชุมชน และบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรม ตลอดจนมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมของชุมชน
๔. ฟื้นฟู อนุรักษ์และสืบทอดประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น
๕. สร้างสุขภาพให้ประชาชนมีสุขภาพแข็งแรงทั้งกายและใจ ลดอัตราการเจ็บป่วย
๖. ส่งเสริมการเรียนรู้ โดยสนับสนุนงบประมาณในการจัดหา วัสดุ อุปกรณ์ เทคโนโลยีที่ทันสมัย
๗. ฟื้นฟู อนุรักษ์ทรัพยากร ดิน น้ำ ป่า และส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม
๘. พัฒนาระบบสาธารณสุขปโภค สาธารณูปการ และโครงสร้างพื้นฐานให้ได้มาตรฐานเพื่ออำนวยความสะดวกและสนองความต้องการของประชาชน

## โครงสร้างองค์การ

### ๑. สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล มี หัวหน้าสำนักปลัด (นักบริหารงานทั่วไป ๖) เป็นหัวหน้าส่วนราชการ

โดยภารกิจในสำนักปลัด ให้มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับ งานธุรการ สารบรรณ การจัดทำแผนพัฒนาตำบล การจัดทำร่างข้อบังคับ งานประชุมสภาฯ การจัดทำทะเบียนสมาชิกสภา อบต. คณะผู้บริหาร งานเลือกตั้ง งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานบริหารงานบุคคล งานพัฒนาชุมชน งานสังคมสงเคราะห์ งานส่งเสริมการเกษตร รวมทั้งกำกับและเร่งรัดการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลให้เป็นไปตามนโยบายแนวทางและแผนการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบการปกครองบังคับบัญชาพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลการบริหารงานบุคคล ตลอดจน ราชการทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลและราชการที่มีได้กำหนดให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการใดในองค์การบริหารส่วนตำบลโดยเฉพาะและปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องโดยแบ่งส่วนราชการภายนอกเป็น๗งานคือ

#### ๑.๑งานบริหารทั่วไป

- งานธุรการ สารบรรณ จัดทำคำสั่ง
- งานการเจ้าหน้าที่
- งานรักษาความสงบเรียบร้อย
- งานประชาสัมพันธ์

#### ๑.๒งานนโยบายและแผน

- งานจัดทำนโยบายและแผน
- งานวิจัย ประสานแผน
- งานติดตามประเมินผล

#### ๑.๓งานกฎหมายและคดี

- งานเกี่ยวกับการตราข้อบัญญัติ
- งานนิติกรรม
- งานคดี
- งานวินัย

#### ๑.๔ งานกิจการสภา อบต.

- งานส่งเสริมสนับสนุนกิจการสภา
- งานเลือกตั้งและทะเบียนข้อมูล

#### ๑.๕งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

- งานอำนวยการ
- งานป้องกัน
- งานฟื้นฟู

#### ๑.๖ งานพัฒนาชุมชน

- งานสวัสดิการสังคมและพัฒนาชุมชน
- งานสังคมสงเคราะห์
- งานส่งเสริมอาชีพและพัฒนาสตรี

### ๑.๗งานส่งเสริมการเกษตร

- งานวิชาการเกษตร
- งานเทคโนโลยีการเกษตร
- งานส่งเสริมปศุสัตว์
- งานควบคุมป้องกันโรคระบาดพืชและสัตว์

### ๒. กองคลังมี ผู้อำนวยการกองคลัง (นักบริหารงานการคลัง ๗) เป็นหัวหน้าส่วนราชการ

โดยภารกิจในกองคลัง ให้มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานการเบิกจ่ายการรับการนำส่งเงินการเก็บรักษาเงินและเอกสารทางการเงินการตรวจสอบใบสำคัญฎีกาเกี่ยวกับเงินเดือนค่าจ้างค่าตอบแทนเงินบำเหน็จบำนาญเงินอื่น ๆ งานเกี่ยวกับการจัดทำงบประมาณฐานะทางการเงินการจัดสรรเงินต่าง ๆ การจัดทำบัญชีทุกประเภททะเบียนคุมเงินรายได้และรายจ่ายต่าง ๆ การควบคุมการเบิกจ่ายงานทางบทยอดประจำเดือนประจำปีงานการจัดเก็บภาษีการประเมินภาษีการเร่งรัดจัดเก็บรายได้การพัฒนารายได้งานเกี่ยวกับพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลและปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องและได้รับมอบหมายโดยแบ่งส่วนราชการภายนอกเป็น ๔ งานคือ

#### ๒.๑งานการเงิน

- งานรับเงิน เบิกจ่ายเงิน เก็บรักษาเงิน ตรวจสอบเงิน
- งานฎีกาเบิกจ่ายเงิน
- งานการเงิน

#### ๒.๒งานบัญชี

- งานการบัญชี
- งานงบการเงิน งบทดลอง
- งานรายงานทางการเงิน

#### ๒.๓งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้

- งานภาษีอากรค่าธรรมเนียมและค่าเช่า
- งานควบคุมกิจการค้าและค่าปรับ
- งานทะเบียนควบคุมและเร่งรัดรายได้
- งานพัฒนารายได้

#### ๒.๔งานทะเบียนทรัพย์สินและพัสดุ

- งานทะเบียนทรัพย์สินและแผนที่ภาษี
- งานพัสดุ
- งานทะเบียน ควบคุม และเบิกจ่ายวัสดุ

### ๓. กองช่างมี ผู้อำนวยการกองช่าง (นักบริหารงานช่าง ๗) เป็นหัวหน้าส่วนราชการ

โดยภารกิจในกองช่าง ให้มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการสำรวจออกแบบการจัดทำข้อมูลทางด้านวิศวกรรมการจัดเก็บและทดลองคุณภาพวัสดุงานออกแบบเขียนแบบการตรวจสอบการก่อสร้างงานควบคุมอาคารตามระเบียบกฎหมายงานแผนการปฏิบัติงานการก่อสร้างและซ่อมบำรุงงานแผนงานด้านวิศวกรรมเครื่องจักรกลการรวบรวมประวัติติดตามควบคุมการปฏิบัติงานเครื่องจักรกลการควบคุมการบำรุงรักษาเครื่องจักรกลและยานพาหนะงานเกี่ยวกับแผนงานควบคุมเก็บรักษาการเบิกจ่ายวัสดุอุปกรณ์อะไหล่ น้ำมันเชื้อเพลิงและปฏิบัติงานอื่นที่เกี่ยวข้องและได้รับมอบหมายโดยแบ่งส่วนราชการภายนอกเป็น ๓ งานคือ

#### ๓.๑งานก่อสร้าง

- งานก่อสร้างถนน สะพาน ทางเท้า ทางระบายน้ำและโครงสร้างพื้นฐานอื่นๆ
- งานควบคุมงานก่อสร้าง

### ๓.๒ งานออกแบบและควบคุมอาคาร

- งานออกแบบและบริการข้อมูล
- งานประเมินราคา
- งานควบคุมการก่อสร้าง

### ๓.๓งานประสานสาธารณูปโภค

- งานกิจการประปา
- งานไฟฟ้าสาธารณะ
- งานระบายน้ำ

### ๓.๔ งานผังเมือง

- งานวางผังพัฒนาเมืองและควบคุมทางผังเมือง
- งานสำรวจและแผนที่

## ๔. ส่วนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมมี หัวหน้าส่วนการศึกษา (นักบริหารงานการศึกษา ๖) เป็นหัวหน้าส่วนราชการ

ให้มีหน้าที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานทางการศึกษา เกี่ยวกับการวิเคราะห์ วิจัยและพัฒนา หลักสูตร การแนะแนว การวัดผล ประเมินผล การพัฒนาตำราเรียน การวางแผนการศึกษาของมาตรฐาน สถานศึกษา การจัดบริการส่งเสริมการศึกษา การใช้เทคโนโลยีทางการศึกษา การเสนอแนะเกี่ยวกับการศึกษา ส่งเสริมการวิจัย การวางโครงการ สำรวจ เก็บรวบรวมข้อมูล สถิติการศึกษา เพื่อนำไปประกอบการพิจารณากำหนดนโยบาย แผนงาน และแนวทางการปฏิบัติในการจัดการศึกษา การเผยแพร่ การศึกษา ส่งเสริมงานประเพณีท้องถิ่น กิจกรรมทางศาสนา และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง แบ่งส่วนราชการภายในออกเป็น ๔ งาน คือ

### ๔.๑ งานบริหารการศึกษา

- งานแผนและวิชาการ
- งานการศึกษาปฐมวัย
- งานการศึกษาขั้นพื้นฐาน

### ๔.๒ งานส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

- งานประเพณี ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม
- งานกิจกรรมพัฒนาเด็กและเยาวชน
- งานการศึกษานอกระบบและส่งเสริมอาชีพ
- งานบริหารทั่วไป

### ๔.๓ งานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

- งานจัดประสบการณ์การเรียนรู้เด็กก่อนวัยเรียน

### ๔.๔งานส่งเสริมกิจการโรงเรียน

- งานประสานกิจกรรม
- งานส่งเสริมการศึกษา
- งานข้อมูล

## หลักการและแนวคิด

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอียอ นับเป็นการสนองต่อแนวคิดธรรมาภิบาลโดยมีภาพรวมดังนี้

๑. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช ๒๕๕๐ หมวด ๔ หน้าที่ของชนชาวไทยมาตรา ๗๔ กำหนดให้ “บุคคลผู้เป็นข้าราชการพนักงานลูกจ้างของหน่วยงานราชการหน่วยงานของรัฐวิสาหกิจหรือเจ้าหน้าที่อื่นของรัฐมีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวมอำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่และในการปฏิบัติภารกิจอื่นที่เกี่ยวข้องกับประชาชนบุคคลตามวรรคหนึ่งต้องวางตนเป็นกลางทางการเมือง...” และมาตรา ๗๘ (๔) และ (๕) รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดินดังต่อไปนี้

(๔) พัฒนาระบบงานภาครัฐโดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพคุณธรรมและจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐควบคู่ไปกับการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการทำงานเพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ

(๕) จัดระบบงานราชการและงานของรัฐอย่างอื่นเพื่อให้การจัดทำและการให้บริการสาธารณะเป็นไปอย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพโปร่งใสและตรวจสอบได้โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน

๒. การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทยอันเป็นไปตามเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการกล่าวคือ “การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐควมมีประสิทธิภาพความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานการลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็นการกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่นการกระจายอำนาจตัดสินใจการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนทั้งนี้โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลงานการจัดสรรงบประมาณและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งหรือปฏิบัติหน้าที่ที่ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่งในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีโดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วมของประชาชนการเปิดเผยข้อมูลการติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานทั้งนี้ตามความเหมาะสมของภารกิจเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้”

๓. คำแถลงนโยบายรัฐบาลของคณะรัฐมนตรีต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๑ เรื่องนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมุ่งเน้นพัฒนาระบบงานให้มีความรวดเร็วมีประสิทธิภาพโปร่งใสและตรวจสอบได้ส่งเสริมให้ใช้หลักธรรมาภิบาลเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการและพัฒนาสมรรถนะของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการและการส่งมอบบริการสาธารณะโดยจะเน้นการพัฒนาข้าราชการในตำแหน่งที่มีความสำคัญต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศและสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในระบบราชการรวมทั้งวางมาตรการสำหรับประเมินผลการปฏิบัติงานและจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรมตามผลงานเพื่อให้เกิดขวัญกำลังใจและแรงจูงใจในการพัฒนาผลงาน

๔. สำนักงานก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐนับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๗ จนถึงปัจจุบันโดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้นเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่างๆนำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูงและมีมาตรฐานการทำงานที่เทียบเคียงกับมาตรฐานสากลซึ่งในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐหมวด ๑ การนำองค์การนั้นส่วนหนึ่งได้ให้ความสำคัญกับการนำองค์การเพื่อให้ส่วนราชการมีการกำกับดูแลตนเองที่ดีโดยดำเนินการด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้มีความรับผิดชอบปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติและดำเนินการอย่างมีจริยธรรมรวมทั้งต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์การเป็นทั้งคนเก่งคนดีมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลประพฤติตนต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกันรวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์การอย่างมีความรับผิดชอบแล้วบุคลากรในองค์การต้องมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆผู้บริหารควรมีการกำหนดกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติตนของบุคลากรในองค์การว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่

### **วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี**

เพื่อให้การปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮีโย มีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริงและเกิดประโยชน์กับทุกฝ่ายการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

๑) เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน และสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

๒) เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆของ องค์การบริหารส่วนตำบลทั้งนี้เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนอันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐสังคมสิ่งแวดล้อม องค์การผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้ปฏิบัติงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบล

๓) เพื่อสร้างการยอมรับความน่าเชื่อถือความไว้วางใจความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการประชาชนทั่วไปและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### **นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี**

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮีโย ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้านและแนวทางปฏิบัติ ภายใต้กรอบนโยบายหลักคือ ๑) ด้านรัฐสังคมและสิ่งแวดล้อม ๒) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓) ด้านองค์การและ ๔) ด้านผู้ปฏิบัติงาน

#### **๑) นโยบายด้านรัฐสังคมและสิ่งแวดล้อม**

##### **นโยบายหลัก**

- มุ่งมั่นและตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคม และรักษาผลประโยชน์ของรัฐ
- รมรงค์และสร้างจิตสำนึกในการลดภาวะโลกร้อนและใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

##### **แนวทางปฏิบัติ**

- กำกับดูแลให้มีการดำเนินการตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลอย่างเคร่งครัด
- กำหนดให้มีการประหยัดกระดาษ ด้วยการใช้กระดาษ ๒ หน้าในการถ่ายเอกสารต่างๆ
- กำหนดให้มีการลดการใช้ไฟฟ้าด้วยการเปิด-ปิดเครื่องปรับอากาศ เป็นเวลา ปิดไฟเมื่อไม่ใช้งานหรือช่วงพักเที่ยง และปิดจอคอมพิวเตอร์เมื่อพักการใช้
- กำหนดให้มีการพักเครื่องถ่ายเอกสารในช่วงที่ไม่ได้ใช้งาน



## ๒) นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### นโยบายหลัก

- มุ่งเน้นในการสร้างจิตสำนึกในการให้บริการ ส่งเสริมการบริการให้มีคุณภาพ และสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ

### แนวทางปฏิบัติ

- พัฒนาบุคลากรให้มีจิตสำนึกในการให้บริการ
- รักษามาตรฐานและระยะเวลาในการให้บริการ
- กำหนดให้มีการสำรวจความคิดเห็น หรือความพึงพอใจของผู้รับบริการ

## ๓) นโยบายด้านองค์การ

### นโยบายหลัก

- สร้างระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทางที่ดีกว่าและผลักดันให้ทุกหน่วยงานให้มุ่งเน้นในการพัฒนาตนเองตลอดเวลา

### แนวทางปฏิบัติ

- มีเครื่องมือในการวางแผนและควบคุมผลการดำเนินงานและมีรายงานผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ
- ใช้ดัชนีวัดผลการปฏิบัติงาน ( KPI) เป็นเครื่องมือในการกำกับ ดูแล และควบคุมผลการดำเนินงาน ปีละ ๒ ครั้ง

## ๔) นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

### นโยบายหลัก

- ส่งเสริมสนับสนุนให้มีระบบแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์และความรู้ในการปฏิบัติงานทุกระดับเพื่อยกระดับมาตรฐานในการปฏิบัติงาน
- ตระหนักถึงคุณค่าและส่งเสริมให้บุคลากรใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ และตั้งอยู่บนคุณธรรมจริยธรรม

### แนวทางปฏิบัติ

- สนับสนุนการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้บนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลและเผยแพร่ภาพลักษณ์องค์การสู่สาธารณะ
- มีการแบ่งภาระหน้าที่ความรับผิดชอบให้แก่บุคลากรตามความรู้ความสามารถ
- มีการประชุมติดตามงาน และรายงานผลการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด
- สนับสนุนให้เข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง อย่างสม่ำเสมอ

## แนวทางส่งเสริมและผลักดัน

## การปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอียอ จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

๑) องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอียอ สื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจ เกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างทั่วถึง

๒) องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอียอจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์การจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ฉบับนี้อย่างเคร่งครัดโดยจะถือเสมือนว่าเป็นข้อปฏิบัติขององค์การข้อหนึ่งที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจยึดมั่นและปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวันและไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิหรืออนุญาตให้บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอียอคนใดกระทำการใดที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

๓) องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอียอคาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรงทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลและให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้

๔) นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปีโดยสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

๕) องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอียอจะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบรวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ